

Пользовательское соглашение / Оферта для туристов сервиса «Алтай Трансфер»

Редакция: tourist-offer-v1.0
Дата редакции: 10 мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель САДАНЧИКОВ АЛЕКСАНДР МЕРГЕНЧИНОВИЧ, ОГРНИП 323040000013120, ИНН 040401062264, применяющий УСН, телефон: 8 929 305-46-84, email: Sadanchikov@gmail.com, далее именуемый «Сервис», «Агент» или «Алтай Трансфер», публикует настоящую оферту для физических лиц, использующих сайт и сервис бронирования туристических трансферов.

Настоящий документ определяет условия использования сервиса «Алтай Трансфер», порядок оформления заявок, оплаты, отмены, возврата, обработки персональных данных и разграничения ответственности между Сервисом, туристом и водителем-партнером.

1. Термины

1.1. Сервис - сайт, интерфейс, программные инструменты и информационная система «Алтай Трансфер», через которые турист может выбрать маршрут, дату, класс поездки, водителя и оформить заявку на туристический трансфер.

1.2. Турист / Клиент / Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис для поиска, бронирования и оплаты поездки.

1.3. Водитель / Водитель-партнер / Исполнитель поездки - самостоятельное лицо, которое оказывает туристу услугу трансфера/перевозки и несет ответственность за фактическое выполнение поездки, безопасность движения, автомобиль и соблюдение законодательства.

1.4. Заявка - оформленный туристом через Сервис запрос на поездку с указанием маршрута, даты, количества пассажиров, класса поездки, выбранного водителя, цены и иных условий.

1.5. Трансфер / Поездка - услуга доставки туриста по выбранному маршруту, которую оказывает водитель-партнер.

1.6. Акцепт оферты - принятие туристом условий настоящего документа путем использования сайта, оформления заявки, проставления отметки согласия, отправки формы бронирования или оплаты поездки.

2. Правовой статус Сервиса

2.1. Сервис «Алтай Трансфер» является информационно-сервисной и расчетной площадкой, которая помогает туристу найти водителя-партнера для туристического трансфера.

2.2. Сервис не является перевозчиком, не управляет транспортным средством и не оказывает туристу услугу перевозки собственными силами.

2.3. Фактическим исполнителем поездки является выбранный или назначенный водитель-партнер.

2.4. Сервис может действовать как агент водителя-партнера в части приема заявки, информационного сопровождения, приема оплаты, удержания комиссии и перечисления денежных средств водителю.

2.5. Сервис вправе проверять водителей, документы, статус допуска, данные автомобиля и ограничивать доступ водителей к заявкам, если имеются сомнения в законности, безопасности или качестве оказания услуг.

3. Предмет соглашения

3.1. Сервис предоставляет туристу возможность:

- выбрать маршрут поездки;
- выбрать дату поездки;
- выбрать класс автомобиля;
- ознакомиться с карточками водителей;
- оформить заявку на трансфер;
- передать контактные данные для связи по поездке;
- оплатить поездку через Сервис или согласованный способ оплаты;
- получить информационное сопровождение по заявке.

3.2. Водитель-партнер оказывает туристу услугу поездки самостоятельно.

3.3. Турист понимает и соглашается, что Сервис не гарантирует наличие свободных водителей на любую дату и любой маршрут.

3.4. Заявка считается принятой в работу после подтверждения Сервисом и/или водителем.

4. Порядок оформления заявки

4.1. Для оформления заявки турист указывает:

- имя;
- телефон;
- маршрут;
- дату поездки;
- количество пассажиров;
- выбранный класс поездки;
- комментарий, если требуется;
- иные данные, необходимые для организации поездки.

4.2. Турист обязан указывать достоверные данные.

4.3. Сервис вправе отказать в обработке заявки, если:

- данные заполнены некорректно;
- маршрут невозможно выполнить;
- нет доступных водителей;
- турист нарушил правила Сервиса;
- имеются признаки недобросовестного поведения;
- выполнение поездки невозможно по техническим, погодным, дорожным или иным причинам.

4.4. После оформления заявки Сервис может связаться с туристом для уточнения деталей.

4.5. Контакты водителя могут не показываться туристу до подтверждения заказа. Это помогает безопасно согласовать поездку через Сервис и снизить риск обхода бронирования.

5. Цена поездки и оплата

5.1. Цена поездки отображается на сайте, рассчитывается Сервисом или согласуется индивидуально в зависимости от маршрута, даты, класса автомобиля, количества пассажиров, тарифа водителя и иных условий.

5.2. Итоговая цена может быть изменена до подтверждения заявки, если:

- турист изменил маршрут;

- изменилось количество пассажиров;
- добавились остановки;
- изменилась дата или время;
- выбран другой водитель или класс автомобиля;
- первоначальный расчет был предварительным.

5.3. После подтверждения заявки итоговая цена считается согласованной, если стороны не согласовали иное.

5.4. Турист оплачивает поездку через Сервис или иным способом, указанным Сервисом.

5.5. Денежные средства могут приниматься Сервисом в рамках агентской модели в интересах водителя-партнера.

5.6. Сервис вправе удерживать свою комиссию из суммы, поступившей от туриста, если такая комиссия предусмотрена соглашением между Сервисом и водителем.

6. Выполнение поездки

6.1. Водитель обязан прибыть к месту начала поездки в согласованное время, если иное не обусловлено дорожной ситуацией, погодой, ограничениями движения или иными обстоятельствами.

6.2. Турист обязан находиться на связи по указанному номеру телефона.

6.3. Турист обязан своевременно сообщить Сервису или водителю об изменении маршрута, времени, количества пассажиров или багажа.

6.4. Водитель вправе отказать в поездке, если:

- турист находится в состоянии, создающем угрозу безопасности;
- количество пассажиров превышает допустимое;
- багаж невозможно безопасно разместить;
- турист требует нарушить ПДД;
- маршрут существенно отличается от согласованного;
- турист ведет себя агрессивно или нарушает правила поездки.

6.5. Турист обязан соблюдать правила поведения в автомобиле, не портить имущество водителя и не создавать угрозу безопасности.

7. Отмена заявки туристом

7.1. Турист вправе отменить заявку, уведомив Сервис.

7.2. Условия возврата зависят от времени отмены и фактически понесенных расходов.

7.3. Базовые правила отмены:

Ситуация	Возможное последствие
Отмена более чем за 24 часа до поездки	Возможен полный возврат, кроме невозвратных комиссий платежных систем
Отмена менее чем за 24 часа	Возможен частичный возврат
Отмена менее чем за 2 часа	Возможное удержание части стоимости
Турист не вышел на связь или не явился	Возможное удержание части или всей стоимости
Поездка сорвалась по вине водителя	Туристу может быть произведен полный возврат

Ситуация	Возможное последствие
Спорная ситуация	Возврат рассматривается после проверки

7.4. Конкретные условия отмены и возврата могут быть дополнительно указаны на сайте, в заявке или в правилах отмены и возврата.

8. Возвраты

8.1. Возврат производится тем же способом, которым была получена оплата, если это технически возможно.

8.2. Срок поступления денег зависит от банка, платежной системы и способа оплаты.

8.3. Сервис вправе удержать комиссии платежных систем, если они фактически понесены и не возвращаются платежным провайдером.

8.4. Если турист получил услугу полностью, возврат не производится, кроме случаев, предусмотренных законом или отдельным решением Сервиса.

8.5. Если поездка была оказана частично, Сервис вправе рассчитать частичный возврат с учетом фактически оказанной части услуги.

9. Ответственность сторон

9.1. Турист отвечает за достоверность указанных данных, своевременность выхода на связь и соблюдение правил поездки.

9.2. Водитель-партнер отвечает за фактическое выполнение поездки, безопасность движения, техническое состояние автомобиля, соблюдение ПДД и требований законодательства.

9.3. Сервис отвечает за собственные действия в рамках работы сайта, приема заявки, информационного сопровождения, учета оплаты и взаимодействия с туристом.

9.4. Сервис не отвечает за действия водителя как фактического исполнителя поездки, кроме случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законом.

9.5. Если турист предъявляет претензию по качеству поездки, Сервис вправе принять обращение, запросить объяснения у водителя, изучить материалы и предложить решение в рамках правил Сервиса.

9.6. Сервис не несет ответственность за невозможность поездки, вызванную:

- погодными условиями;
- перекрытием дорог;
- авариями;
- ограничениями движения;
- действиями органов власти;
- техническими сбоями связи;
- недостоверными данными туриста;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

10. Претензии и спорные ситуации

10.1. Турист вправе направить обращение по поездке на email Сервиса или через доступные каналы связи.

10.2. В обращении желательно указать:

- имя;

- телефон;
- дату поездки;
- маршрут;
- номер заявки, если есть;
- суть обращения;
- фото, скриншоты, чеки или иные подтверждения.

10.3. Сервис рассматривает обращения в разумный срок, обычно до 10 рабочих дней, если ситуация не требует дополнительной проверки.

10.4. При споре Сервис вправе запросить объяснения у водителя, данные маршрута, переписку, фото, сведения об оплате и иные материалы.

10.5. На время проверки спорной ситуации выплата водителю может быть приостановлена.

11. Персональные данные

11.1. Турист, используя Сервис и оформляя заявку, дает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для работы Сервиса и организации поездки.

11.2. Сервис может обрабатывать:

- имя;
- телефон;
- маршрут поездки;
- дату поездки;
- комментарии к заявке;
- сведения об оплате;
- технические данные устройства, браузера, IP-адреса;
- иные данные, переданные туристом.

11.3. Цели обработки:

- оформление заявки;
- связь с туристом;
- подбор водителя;
- подтверждение поездки;
- прием оплаты;
- возврат денежных средств;
- рассмотрение обращений;
- выполнение требований закона;
- защита прав и интересов Сервиса, туриста и водителя.

11.4. Сервис вправе передать водителю ограниченный объем персональных данных туриста, необходимый для выполнения поездки.

11.5. Водитель обязан использовать данные туриста только для выполнения конкретной поездки.

11.6. Сервис принимает разумные меры для защиты персональных данных.

12. Запрет недобросовестного использования Сервиса

12.1. Туристу запрещается:

- использовать Сервис для незаконных целей;
- указывать чужие или недостоверные данные;

- создавать ложные заявки;
- оскорблять водителей, сотрудников или представителей Сервиса;
- пытаться обойти оплату или правила Сервиса;
- вмешиваться в работу сайта;
- использовать персональные данные водителей вне целей поездки.

12.2. При нарушении правил Сервис вправе отказать в обслуживании, отменить заявку или ограничить доступ туриста к Сервису.

13. Изменение условий

13.1. Сервис вправе изменять настоящее соглашение, правила отмены, порядок оплаты и условия использования сайта.

13.2. Новая редакция размещается на сайте и применяется к новым заявкам с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции.

13.3. К уже подтвержденным и оплаченным заявкам применяется редакция условий, действовавшая на момент оформления заявки, если иное не требуется законом или не улучшает положение туриста.

14. Электронные документы и доказательства

14.1. Турист признает юридическую силу электронных действий, совершенных на сайте.

14.2. Подтверждением действий туриста могут быть:

- данные формы заявки;
- дата и время оформления;
- IP-адрес;
- user-agent;
- отметки согласия;
- платежные данные;
- переписка;
- уведомления;
- логи Сервиса.

14.3. Оплата поездки, отправка заявки или проставление отметки согласия означает принятие условий настоящей оферты.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

15.2. К таким обстоятельствам относятся природные явления, чрезвычайные ситуации, ограничения движения, решения органов власти, аварии, военные действия, массовые сбои связи, блокировки платежных систем и иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

16. Реквизиты Сервиса

Индивидуальный предприниматель: САДАНЧИКОВ АЛЕКСАНДР МЕРГЕНЧИНОВИЧ

ОГРНИП: 323040000013120

ИНН: 040401062264

Система налогообложения: УСН

Телефон: 8 929 305-46-84

Email: Sadanchikov@gmail.com

Сервис: «Алтай Трансфер»