

Политика обработки персональных данных сервиса «Алтай Трансфер»

Редакция: personal-data-policy-v1.0

Дата редакции: 10 мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Алтай Трансфер», туристов, водителей, заявителей и иных лиц, использующих сайт и сервис.

Оператор	ИП САДАНЧИКОВ АЛЕКСАНДР МЕРГЕНЧИНОВИЧ
ОГРНИП	323040000013120
ИНН	040401062264
Система налогообложения	УСН
Телефон	8 929 305-46-84
Email	Sadanchikov@gmail.com
Сервис	«Алтай Трансфер»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператором персональных данных является ИП Саданчиков Александр Мергенчинович. Реквизиты Оператора указаны в разделе 19 настоящей Политики.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в целях работы сервиса туристических трансферов, приема заявок, регистрации водителей, проверки данных, связи с пользователями, исполнения договоров, ведения расчетов, обработки обращений и соблюдения требований законодательства.

1.4. Использование сайта, оформление заявки, регистрация водителя, отправка формы или проставление соответствующей отметки согласия означает, что субъект персональных данных ознакомился с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор - ИП Саданчиков Александр Мергенчинович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Сервис - сайт, личные кабинеты, формы заявок, интерфейсы и иные программные инструменты сервиса «Алтай Трансфер».

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц:

- туристы и клиенты, оформляющие заявки на трансфер;
- водители, регистрирующиеся и работающие в сервисе;
- посетители сайта;
- лица, направляющие обращения, вопросы или претензии;
- представители контрагентов, партнеров, платежных и технических сервисов;
- иные лица, передавшие персональные данные Оператору.

4. Персональные данные туристов

4.1. Оператор может обрабатывать следующие данные туристов:

- имя;
- телефон;
- маршрут поездки;
- дата поездки;
- количество пассажиров;
- комментарий к заявке;
- сведения о выбранном водителе;
- сведения о стоимости поездки;
- сведения об оплате и возврате;
- история заявок;
- данные обращений, претензий и переписки;
- IP-адрес;
- user-agent;
- технические данные устройства и браузера;
- дата и время действий на сайте;
- версии принятых документов и согласий.

4.2. Оператор не запрашивает у туриста паспортные данные, если это не требуется для конкретной поездки, претензии, платежа, возврата или исполнения требований закона.

5. Персональные данные водителей

5.1. Оператор может обрабатывать следующие данные водителей:

- ФИО;
- телефон;
- email;
- ИНН;
- город;
- пароль или технические данные авторизации;
- налоговый статус;
- статус самозанятого, ИП или иной допустимый статус;
- реквизиты для выплат;
- название банка;
- номер карты или счета;

- БИК;
- сведения об автомобиле;
- фото водителя;
- фото автомобиля;
- сведения о документах на автомобиль;
- сведения о документах, подтверждающих право выполнять перевозки/трансферы;
- статус проверки;
- комментарии администратора;
- сведения о заявках;
- суммы выплат;
- статус оплаты и выплаты;
- IP-адрес;
- user-agent;
- дата и время регистрации;
- версии принятых договоров, правил и согласий.

5.2. Оператор может запрашивать у водителя дополнительные документы и сведения, если это необходимо для проверки допуска к работе, соблюдения законодательства, рассмотрения спора, выплаты денежных средств или защиты прав Оператора.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Персональные данные туристов обрабатываются в целях:

- приема заявки на трансфер;
- связи с туристом;
- уточнения маршрута, даты, времени и деталей поездки;
- подбора водителя;
- подтверждения заявки;
- организации взаимодействия туриста и водителя;
- обработки оплаты;
- обработки возврата;
- рассмотрения обращений и претензий;
- подтверждения факта принятия оферты и согласия;
- защиты прав и законных интересов Оператора;
- исполнения требований законодательства.

6.2. Персональные данные водителей обрабатываются в целях:

- регистрации в сервисе;
- создания личного кабинета;
- проверки анкеты;
- проверки налогового статуса;
- проверки документов;
- допуска к работе;
- размещения карточки водителя;
- приема и распределения заявок;
- расчета комиссии и выплат;
- перечисления денежных средств;
- формирования отчетности;
- фиксации акцепта договоров и правил;
- обработки обращений и споров;
- соблюдения требований законодательства.

6.3. Технические данные посетителей сайта могут обрабатываться в целях обеспечения работы сайта, защиты от злоупотреблений, анализа ошибок, повышения безопасности, улучшения интерфейса и фиксации юридически значимых действий.

7. Правовые основания обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости заключения и исполнения договора, необходимости исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, необходимости защиты прав и законных интересов Оператора, а также необходимости рассмотрения обращений, претензий и споров.

7.2. Если обработка требует отдельного согласия, Оператор получает такое согласие через форму на сайте, личный кабинет, чекбокс, электронный акцепт или иной способ, позволяющий подтвердить факт получения согласия.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

8.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным согласием.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

9.2. Персональные данные туриста могут быть переданы водителю-партнеру в объеме, необходимом для выполнения конкретной поездки: имя, телефон, маршрут, дата и время поездки, комментарий к поездке.

9.3. Персональные данные водителя могут быть показаны туристу в объеме, необходимом для выбора и выполнения поездки: имя, город, описание, сведения об автомобиле, фото, рейтинг, отзывы и иные сведения, размещенные в карточке водителя.

9.4. Оператор может передавать персональные данные хостинг-провайдерам, поставщикам технической инфраструктуры, платежным сервисам, банкам, сервисам авторизации, сервисам

карт и маршрутов, сервисам отправки уведомлений, бухгалтерским и юридическим консультантам, государственным органам при наличии законного основания.

9.5. Оператор не продает персональные данные третьим лицам.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. При использовании технических сервисов, облачной инфраструктуры, хостинга, сервисов авторизации, платежных систем или иных инструментов может возникать трансграничная передача персональных данных.

10.2. До начала трансграничной передачи Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством РФ о персональных данных.

10.3. Если Оператор подключает сервисы, расположенные за пределами Российской Федерации, он обеспечивает соблюдение требований законодательства в части такой передачи.

11. Cookies и технические данные

11.1. Сайт может использовать cookies и иные технические данные для обеспечения работы сайта, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений и анализа работы сервиса.

11.2. К техническим данным могут относиться IP-адрес, тип устройства, браузер, операционная система, дата и время посещения, источник перехода, действия на сайте и session-данные.

11.3. Если на сайте будут подключены системы аналитики, рекламные пиксели или счетчики, информация об этом может быть размещена в отдельной Политике использования cookies или в настоящей Политике.

12. Сроки обработки и хранения персональных данных

12.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения и законодательство.

12.2. Данные туриста по заявке могут храниться в течение срока, необходимого для обработки заявки, подтверждения поездки, расчетов, рассмотрения претензий, налогового и бухгалтерского учета, а также защиты прав Оператора.

12.3. Данные водителя могут храниться в течение срока действия договора, а также после его прекращения в течение срока, необходимого для расчетов, отчетности, рассмотрения претензий, подтверждения акцепта документов, защиты прав Оператора и исполнения требований закона.

12.4. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не требуется законодательством.

13. Защита персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

13.2. К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, использование учетных записей и паролей, разграничение прав доступа, фиксация действий в системе, резервное копирование, защита от несанкционированного доступа, проверка

технических сервисов, обучение лиц, имеющих доступ к персональным данным, удаление или блокирование данных при достижении целей обработки.

13.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам и сервисам, которым он необходим для выполнения задач, связанных с работой сервиса.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или удаления данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить запрос Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

14.2. Отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования отдельных функций сервиса, включая оформление заявки, регистрацию водителя, выплаты или сопровождение поездки.

15. Порядок направления запросов

15.1. Для вопросов, связанных с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по email: Sadanchikov@gmail.com или по телефону: 8 929 305-46-84.

15.2. В запросе желательно указать ФИО, контактный телефон или email, суть запроса, а также сведения, позволяющие идентифицировать заявку, регистрацию или обращение.

15.3. Оператор рассматривает запросы в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

16. Отзыв согласия

16.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение.

16.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

16.3. Оператор вправе продолжить хранение отдельных данных, если это необходимо для исполнения закона, бухгалтерского учета, защиты прав, рассмотрения претензий или подтверждения юридически значимых действий.

17. Обработка персональных данных несовершеннолетних

17.1. Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами младше 18 лет без участия законного представителя.

17.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были переданы без необходимого согласия законного представителя, Оператор вправе удалить такие данные или запросить подтверждение согласия.

18. Актуализация Политики

18.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

18.2. Новая редакция Политики размещается на сайте и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой Политике.

18.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

18.4. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает ознакомление пользователя с актуальной Политикой.

19. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель: САДАНЧИКОВ АЛЕКСАНДР МЕРГЕНЧИНОВИЧ

ОГРНИП: 323040000013120

ИНН: 040401062264

Система налогообложения: УСН

Телефон: 8 929 305-46-84

Email: Sadanchikov@gmail.com

Сервис: «Алтай Трансфер»

Конец документа